

ALGEMENE VOORWAARDEN
ConceptLiving Marketing Services BV i.o.

1. Algemeen

1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ConceptLiving Marketing Services BV i.o. (verder te noemen: CL) wordt beheerst door deze algemene voorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder "Opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersonen die met CL een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan wel derden zijn nimmer van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met CL, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden van toepassing zullen zijn.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van CL zijn vrijblijvend, tenzij CL schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrijblijvend zijn.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht van opdrachtgever door CL, waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
3. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij CL uitdrukkelijk anderszins aangeeft.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de niet geldige niet van toepassing zijnde bepaling zal aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toekomen zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

3. Levering en opzegging

1. Projectsites worden gebouwd volgens een exclusief concept. Het gebruiksrecht van de ontworpen projectsite wordt voor bepaalde tijd en tegen een vastgestelde door CL bepaalde vergoeding aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

- De minimale gebruiksduur is één jaar, gerekend vanaf de totstandkoming van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en CL.
2. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend.
 3. Binnen 8 dagen na levering van de projectsite door CL heeft opdrachtgever de mogelijkheid om klachten of vragen te uiten, danwel verzoeken tot aanpassingen te doen. Wanneer deze klachten, vragen of verzoeken achterwege blijven wordt de projectsite na verloop van 8 dagen als voltooid beschouwd.
 4. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst wenst op te zeggen dient te allen tijde een opzegtermijn van minimaal één maand in acht te worden genomen, voorafgaand aan het expireren van een lopende termijn. Opzegging dient altijd schriftelijk plaats te vinden.
 5. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst niet of niet tijdig heeft opgezegd wordt het gebruiksrecht van de projectsite(s) automatisch en zonder nadere aankondiging verlengd met een periode van drie maanden.
 6. De overeenkomst is door opdrachtgever niet tussentijds opzegbaar.

4. Teksten en illustraties

De voor de opdrachtgever te realiseren projectsite wordt in overleg voorzien van gezamenlijk geselecteerde projectinformatie. De speciaal voor de projectsite in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde teksten en illustraties kunnen door de opdrachtgever tegen een door CL te bepalen vergoeding ook voor andere promotionele doeleinden worden gebruikt. Voor dat gebruik is schriftelijke toestemming van CL nodig.

5. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling zonder opschorting en verrekening uit welke hoofde dan ook plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Betaling van 50% van de totale jaarvergoeding voor het eerste jaar is verschuldigd binnen 14 dagen vanaf de datum waarop een schriftelijke opdrachtbevestiging door CL is verstuurd. De overige 50% van de totale jaarvergoeding over het eerste jaar dient binnen zes weken na (op)levering van de projectsite plaats te vinden.
3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan CL verschuldigd. Bij niet tijdige betaling zal opdrachtgever over het verschuldigde een wettelijke rente van 3% op jaarbasis

- verschuldigd zijn.
4. Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.
 5. Als CL in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.
 6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft of dreigt te blijven met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht is CL gerechtigd de overeenkomst zonder schadeplichtig te zijn ontbonden te verklaren of de uitvoering van de opdracht op te schorten of de operationele projectsite tijdelijk offline te plaatsen.
 7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van CL, is CL nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Voorts geldt dat CL nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan een bedrag gelijk aan de beloning die partijen voor de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan CL ter beschikking gestelde gegevens. CL is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Goedkeuring van de projectsite, informatie, illustraties, maatvoeringen en dergelijke geldt als erkenning dat CL de aan deze projectsite, informatie, illustraties, maatvoeringen en dergelijke voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
4. CL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
5. Opdrachtgever vrijwaart CL voor alle aanspraken op schadevergoeding van

derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan CL geleverde producten en diensten.

6. Ondanks het feit dat CL de uiterste zorg besteed aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. CL is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door CL of voor schade als gevolg van deze onjuistheden.
7. CL is niet aansprakelijk voor problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.
8. De aansprakelijkheid van CL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever CL onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en CL ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CL in staat is adequaat te reageren.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, project/websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij CL. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.
2. Indien in afwijking van artikel 7.1 CL bereid is zich te verbinden tot overdracht van het recht van intellectuele of industriële eigendom, dient een zodanige verbintenis steeds schriftelijk of uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, project/websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op de opdrachtgever, dan laat dit de

bevoegdheid van CL onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf en hetzij voor derden.

3. Opdrachtgever vrijwaart CL tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten.

8. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan aan derden inzage te verstrekken in de door CL gemaakte analyses, rapportages, studies, modellen, technieken, instrumenten, methoden, trainingsmaterialen en alle andere stukken, documenten en knowhow die door CL in het kader van de uitvoering van de opdracht worden of zijn gebruikt, dan wel deze op enige andere wijze openbaar te maken, tenzij CL daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming aan de opdrachtgever heeft verleend.

9. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beslist door de bevoegde rechter te Den Haag.